

Resultat af afprøvning af kobling af faglig viden i dashboardet	Ansvarlig	MORA
	Oprettet	09-11-2018
	Side	1 af 5
Projekt: 4187, Business Intelligence, der omsætter data til handling på bedriften.		



Resultat af afprøvning af kobling af faglig viden i dashboardet

Udarbejdet af konsulent Morten Aebeloe.

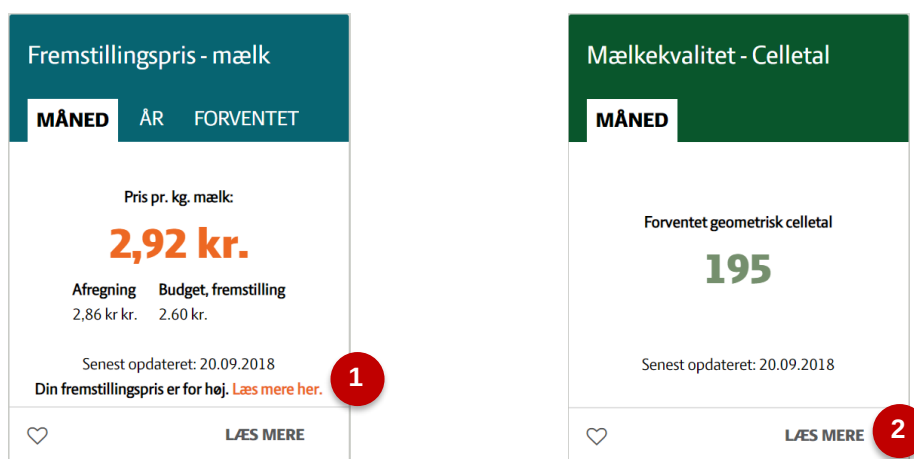
Udover en stor mængde af data er der en stor mængde af faglig viden til rådighed for landmanden. Både i vidensdatabaser som eksempelvis LandbrugsInfo, hos landmandens rådgivere og hos landmandens leverandører. En optimeret udnyttelse af denne viden vil ske, hvis viden er til rådighed præcis på det tidspunkt, hvor landmanden kan have behov for det. Det kan f.eks. være i forbindelse med en konkret problemstilling, der afspejles i landmandens primære data, hvor en budgetpost kan være overskredet, eller i hans arbejde med indsatserne beskrevet i handlingsplanerne.

Som en del af prototypen på dashboardet med integration af digitale handlingsplaner, er der udviklet funktioner, som giver landmanden mulighed for adgang til relevant, faglig viden. Som en del af afprøvningsforløbene i samarbejde med projektets deltagende landmænd, undersøges landmændenes brug af muligheden for adgang til faglig viden, samt den eventuelle værdiskabelse for landmanden.

Det afprøves, om adgang til relevant faglig viden, når der er behov, vil medvirke til optimering af landmandens driftsledelse og økonomistyring.

På baggrund af foretaget undersøgelse omkring evaluering af dashboardet gennem to interviewrunder i henholdsvis maj og september 2018 af 19 landmænd i et testforløb, har det været muligt at vurdere på resultaterne af kobling af faglig viden i dashboardet. Ligeledes er der i anden interviewrunde foretaget en undersøgelse af en anden form for digitale handlingsplaner i form af prototype-værktøjet Kvie Wizard i DMS dyreregistrering, som er en langt mere detaljeret digital handlingsplan, og som har et stort, indbygget element af faglig viden koblet til de enkelte indsatser i handlingsplanen.

Kobling af faglig viden optræder i dashboardet på to måder; (1) som en *alarm*-påmindelse når en værdi overskrides, og (2) som information gennem en *læs mere* funktion.



Figur 1: Kobling af faglig viden i dashboardet

Der skelnes mellem de to forskellige måder at koble faglig viden i dashboardet, da de grundlæggende har forskellige formål i virksomhedsstyringen.

Alarm-påmindelserne har til formål at give inspiration og råd til mulige indsatser for at nedbringe en afvigelse i et kort. I eksemplet med figur 1, vil der være faglig viden og konkrete råd til, hvordan fremstillingsprisen kan nedbringes på bedriften.

Læs mere funktionen har til formål at give information omkring, hvad tallet siger noget om, hvad kortet konkret indeholder, og hvorledes værdien opgøres. Dette for at give landmændene de bedste forudsætninger for at kunne analysere og bruge tallet i styringen. Den faglige viden kan således være med til at besvare tvivlsspørgsmål omkring kortene fra landmanden.

Undersøgelse af kobling af faglig viden

I den første undersøgelse af prototypen af dashboardet i maj 2018 var der endnu ikke koblet faglig viden i dashboardet gennem *læs mere* funktion eller gennem *alarm*-påmindelser. Derfor tager vurderingen af resultater i undersøgelsen fra første interviewrunde udgangspunkt i landmændenes argumenter og ønsker omkring faglig viden. De to funktioner blev efterfølgende koblet på dashboardet, hvorfor det i anden interviewrunde i september 2018 har været muligt at spørge mere specifikt ind til funktionerne.

Resultater fra første interviewrunde

I den første interviewrunde stod det klart, at landmændene i høj grad ønskede informationer omkring tallene i kortene, hvordan de frembringes, og ligeledes hvordan fremstillingsprisen beregnes. Landmændene efterspurgte især en beskrivelse af, hvilke konti der summerer til tallet i kortene og en definition af, hvordan nøgletal som fremstillingsprisen præcist beregnes, og hvordan omkostningerne er fordelt. Af samme årsag ville enkelte landmænd i undersøgelsen udelukkende forholde sig til de rene tal som el, brændstof, maskinstation osv., da disse som udgangspunkt bedre kunne gennemskues. Misforståelser og manglende forståelse for tallet var til hinder for, at det optimale udbytte af informationen i dashboardet kunne opnås. Det var derfor væsentligt at kommunikere dette til landmændene gennem dashboardet, så både troværdighed og udnyttelsen af dashboardet forøges. Et konkret forslag var derfor i første interviewrunde at indsætte en knap med definitioner på tallet og udregningen.

Dette blev efterfølgende til *læs mere* funktioner og *alarm*-påmindelser i dashboardets kort som fremgik af figur 1.

Resultater fra anden interviewrunde

I anden interviewrunde i september 2018 kunne der spørges mere specifikt ind til koblingen af faglig viden gennem de to funktioner.

Her var der en generel positiv tilbagemelding, og ligeledes synes de fleste af problemerne fra første interviewrunde at være løst. Flere landmænd påpegede blandt andet, at *læs mere* funktionen er god og relevant, og at det erstatter mange googlesøgninger for at blive klogere på tallene. Det betyder også meget, at viden kommer fra SEGES, der opfattes som kvalificeret ekspertviden. Funktionen opfylder således formålet, hvilket også fremgår af et konkret eksempel med en landmand under interviewbesøget. Han trykkede på *læs mere* knappen, og blev med det samme oplyst om, at hans fremgangsmåde ved foderopgørelser ikke kan leve op til at levere valide data i dashboardet. Ligeledes var der samme positive tilbagemeldinger omkring *alarm*-påmindelser, der kunne give inspiration til handling. Her fremhævede en landmand i undersøgelsen eksempelvis en artikel, der kom frem i forbindelse med en alarm ved celletal, som han mente kunne bruges. En anden landmand nævnte i forbindelse med en alarm ved et for højt celletal, at det giver dårlig samvittighed at gå og se på, hvorfor der er behov for styring.

Fælles for besvarelsene var, at det især har skabt værdi ved fremstillingsprisen. Dette skyldes, at fremstillingsprisen er et nøgletal, der beregnes på baggrund af flere forskellige poster og fordelinger, hvorfor en forklaring her er meget nødvendig. Enkelte landmænd fremhæver i denne relation, at *læs mere* og *alarm*-påmindelsen også hjælper den efterfølgende styring for at nedbringe tallet. Generelt var tilbagemeldingen, at faglig viden især er vigtig på beregnede nøgletal, da disse kan være svære at analysere uden informationen.

Mange landmænd nævner *udforsk* funktionen, der er en Power BI løsning, hvor tallet bliver uddybet i analyser og kurver, når der bliver spurgt ind til faglig viden. Landmændene mener, at *udforsk* funktionen også virker som en forklaring af tallet, og dermed kan supplere og i nogle tilfælde erstatte koblingen af faglig viden i dashboardet. Det er interessant, hvordan tal og analyser kan supplere og eventuelt erstatte landmandens behov for uddybning af tallet via en tekstmæssig faglig viden gennem *læs mere* funktionen, hvis landmanden blot bliver præsenteret for data.

Enkelte landmænd nævner også værdien af faglig viden overfor medarbejdere, der kan blive klogere på tallene, og hvordan de påvirkes. Ligeledes nævnes brugen af alarmer overfor de konkrete medarbejdere, der har et ansvarsområde i dashboardet. Kobling af faglig viden er altså også i stand til at understøtte ledelsen i landbrugsvirksomhederne.

Landmændene har til gengæld delte meninger om detaljeringsgraden i den faglige information. Nogle mener, at det skal være meget overordnet, så der blot skabes et hurtigt overblik gennem punktform eller overskrifter og lidt tekst. Andre ønsker en langt højere detaljeringsgrad, hvor det uddybes endnu mere i konkrete konti, fordelingsnøgler og -procenter mm. Det er altså ikke ud fra undersøgelsen nemt at blive klogere på, om hvorvidt der skal mere eller mindre specifik viden kobles i dashboardet. Dog vil meget af den specifikke og detaljeret viden kunne findes i eventuelle *udforsk* funktioner i kortene.

Landmændene havde også enkelte ønsker til kobling af faglig viden. Blandt andet nævnte en landmand i undersøgelsen, at der under mælkekvalitet i stedet kunne stå, hvad de forskellige mejeriers krav er til kvalitet og ligeledes afregningskategorierne ved kim- og celletal. Der var også et ønske til en konkret vejledning i relation til, hvordan rådene i artiklen kan eksekveres. En landmand brugte et eksempel med vask af malkeanlæg, blandingsforhold osv., hvor han godt kunne bruge en vejledning. Hertil var der også enkelte ønsker omkring videoer, hvor man kunne se det udført.

Slutteligt var der i undersøgelsen også for enkelte landmænd problemer med at komme tilbage til dashboardet, når der var trykket på *læs mere* eller *alarm*-påmindelsen. Ligeledes var hastigheden heller ikke tilfredsstillende, når der er mange på, på samme tid.

Resultater fra undersøgelse af prototype på Kvie Wizard

Under anden interviewrunde i september 2018 deltog specialkonsulent Kitt Munk og specialkonsulent Søs Ancker hos fire landmænd og en rådgiver med det formål at teste en prototype på digitale handlingsplaner med kobling af faglig viden gennem et værktøj, Kvie Wizard, i DMS dyreregistrering. For uddybende resultater herom, se [her](#).

Der er udarbejdet en prototype med arbejdstitlen Kvie Wizard. Prototypen illustrerer og simulerer arbejdsgang og opsætningsprocessen af handlingsplaner som et supplement til værktøjet, Digitale handlingsplaner, og kan åbnes enten fra digitale handlingsplaner eller fra kvægbrugernes værktøj, DMS Dyreregistrering.

Formålet med Kvie Wizard er:

- At linke handlingsplaner direkte til nøgletal i DMS Dyreregistrering, så målet med handlingsplanen bliver så konkret som muligt og effekten af handlingsplanen løbende kan følges (behandles andet sted)
- At stille faglig relevant viden til rådighed for landmanden i forbindelse med oprettelsen af handlingsplanen, så han lettere får valgt de rette tiltag til hans handlingsplan
- At lette processen med oprettelse og vedligehold af handlingsplaner (behandles andet sted)

Kvie Wizard er et værktøj, der hjælper landmanden til at sætte sin handlingsplan op i 5 logiske skridt. Wizarden er linket til DMS gennem en række nøgletal designet til at overvåge pasningen af kvierne på bedriften, men er skalérbar til andre fagområder – f.eks. Grise, Mark, Økonomi osv.

De fem skridt er:

1. Valg af fagområde og Kvie-periode
2. Valg af navn, mål, beskrivelse, nuværende niveau, deadline og relevante nøgletal
3. Valg af præfabrikerede faglige tiltag eller indtastning af eget tiltag
4. For hvert tiltag uddeles ansvarshavende, startdato, opfølgningsdato, gentagelse af opfølgning og ønsket metode til modtagelse af påmindelser
5. En visuel opsætning af handlingsplanen og redigering af billede og beskrivelse per tiltag, samt adgang til at udskrive tavlekort eller en rapport

Kvie Wizard inkorporerer relevant faglig viden direkte i handlingsplanerne ved at have relevante fagspecifikke tiltag på forhånd. I testen af koblingen af faglig viden i de digitale handlingsplaner i Kvie Wizard, fandt landmænd og rådgiver det i særlig grad værdifuldt.

Som følgende udtalelse viser, er de præfabrikerede tiltag i Kvie Wizard både relevante og genkendelige for landmændene: *"Dét tiltag gør vi også... dét der er vi meget omhyggelige med, men dét der kunne vi godt gøre noget mere ved."*

På samme måde blev den ekstra faglige forklaring på, hvorfor tiltagene er vigtige, som ligger i en 'mouse over' til hvert tiltag, taget godt imod i testen: *"Giver lidt man kan tænke over ude i stalden"*. Når dette suppleres med fagligt relevante fotos og grafiske illustrationer, gør det tiltagene lettere at forstå og kommunikere til medarbejdere gennem tavlekortene: *"Dét skal hænges op ude i stalden"* og *"Må jeg godt tage det der tavlekort med når jeg går?"*.

Både tiltag og den faglige forklaring er tilstrækkelig korte og præcise, så landmanden faktisk læste hvad der stod uden speciel opfordring under testen. Ligeledes er tiltagene konkrete handlinger, der kan tages direkte med ud i stalden til medarbejdere enten i form af tavlekort, som kan hænges op i stalden eller hvis medarbejderne er med til at oprette handlingsplanen. *"Kan med det samme tage det med ud til medarbejderne og sætte det i værk"*.

Strukturen hvor landmanden selv vælger fokusområder og først da bliver præsenteret for præfabrikerede tiltag, betyder at han kun skal forholde sig til netop de tiltag og dermed den viden, der er relevant for netop det nøgletal han er i gang med at forbedre via en handlingsplan. Dette hjælper med ham til let at kunne overskue den store mængde faglige viden, som ligger på området. *"Det er jo alt det jeg skal huske – det er kronologisk og logisk"*.

Der blev kommenteret og noteret rettelser til diverse formuleringer både i tiltagene og de faglige forklaringer, hvilket understreger vigtigheden af at tale brugernes sprog, når viden indbygges i værktøjer som Kvie Wizard. Dog handlede det mindre om forståelse og mere om at gøre værktøjet nærværende.

Konklusion

På baggrund af foretagende undersøgelser konkluderes der på kobling af faglig viden i dashboardet.

I første omgang kan det konkluderes, at behovet for faglig viden fra første interviewrunde i maj 2018 i udbredt grad er opfyldt af *alarm*-påmindelser og *læs mere* funktioner i anden interviewrunde i september 2018. Samtidig understreger undersøgelsen et generelt behov for understøttelse gennem faglig viden i dashboardet, således at landmændene kan opnå det fulde potentiale ved at bruge dashboardet. Dette omfatter behovet for viden omkring elementer og udregning af de forskellige tal i kortene og især fremstillingsprisen og ligeledes behovet for viden og inspiration til at nedbringe en konkret afvigelse.

Undersøgelsen fandt også, at selvom enkelte landmænd ikke følte behov for faglig viden, så gav den faglige viden alligevel en bedre forklaring af, hvorledes datavaliditeten gennem konkrete fremgangsmåder, som blandt andet ved opgørelse af foder, påvirker tallet i kortet. Kobling af faglig viden skaber altså værdi uagtet landmandens holdning.

Ligeledes fandt undersøgelsen, at kobling af faglig viden i dashboardet også har en effekt på ledelsen. Her nævnes især *alarm*-påmindelser overfor medarbejdere, og ligeledes nævnes *læs mere* funktionen som en forklaring af tal, der kan rettes mod medarbejdere. Det kunne her være interessant at undersøge videre, hvordan en udvikling mod en specifik medarbejderfunktion i dashboardet kunne se ud.

En konklusion på detaljeringsgraden af informationen i *læs mere* funktionen kunne undersøgelsen ikke svare direkte på, idet landmændene havde delte holdninger herfor. Dog følte enkelte landmænd behov for en større detaljeringsgrad, hvorfor det alt andet lige vil kunne skabe værdi at inkorporere større detaljeringsgrad, og eventuelt på anden vis. I forlængelse heraf, var det interessant at flere landmænd så *udforsk* funktionen gennem Power BI som en løsning herfor. En uddybning af tallene i kortene vil supplere den faglige viden og i nogle tilfælde muligvis erstatte det.

Der er i undersøgelsen kun taget udgangspunkt i faglig viden leveret af SEGES gennem Landbrugsinfo. Det kunne være interessant at undersøge muligheden for, hvordan faglig viden ellers kan integreres i dashboardet og eventuelt leveret af rådgiverne eller de tilknyttede rådgivningsvirksomheder. Det kunne have en effekt både overfor rådgivere, men i høj grad også overfor landmændene, da det kunne give mulighed for mere individuelt tilpasset faglig viden, som tager udgangspunkt i den konkrete landmands muligheder og aktuelle indsatser.

Undersøgelsen af kobling af faglig viden i digitale handlingsplaner gennem Kvie Wizard fandt, at det i høj grad også kan bidrage til en bedre og mere konkret styring via handlingsplaner. Det viser som udgangspunkt, at kobling af faglig viden i dashboardets digitale handlingsplaner vil skabe grundlag for et mere intuitivt og relevant arbejde med handlingsplaner.

Samlet set er konklusionen på afprøvningen, at funktionaliteten med kobling af faglig viden har en effekt, i relation til en optimeret driftsledelse og økonomistyring for landmændene. Både for at sætte landmanden i stand til at analysere tal i dashboardet, og derudfra kunne identificere relevante indsatser, men ligeledes overfor medarbejderne i ledelsen.